



COMUNICATO

In data 22 novembre le scriventi OO.SS. hanno incontrato la delegazione aziendale sui seguenti argomenti:

SVILUPPI PROGETTO RETE BANCARIA L'azienda ha rappresentato i dati sull'utilizzo da parte della clientela dei canali Self: Fideuram online, Bancomat e Bancomat Evoluto. L'utilizzo di questi strumenti da parte della clientela, a seguito degli interventi a supporto del progetto Cashless, sta aumentando nel tempo anche se molto gradualmente. L'azienda ha poi illustrato i prossimi sviluppi del progetto che prevedono, previa fase di Test che coinvolgerà 2 sportelli per area, interventi sul processo del Credito, che tendenzialmente aumenteranno le funzioni e l'autonomia degli sportelli. In particolare l'autorizzazione degli sconfinamenti "tecnici" potrà essere effettuata da tutti gli sportelli fino ad una certa fascia di importi. Per quanto riguarda l'acquisizione delle richieste di affidamento e le verifiche preliminari potranno essere effettuate, oltre che a cura delle Filiali, anche da "taluni responsabili di sportello" nominativamente individuati; come pure alcune attività di completamento delle pratiche. La gestione della fase creditizia e delle valutazioni di merito rimarrà invece in capo alle filiali.

Le OO.SS. hanno sottolineato che, mentre le attività in "uscita" escono lentamente, quelle in entrata senza dubbio più complesse ed impegnative arriveranno in blocco con il rischio, soprattutto in alcune realtà già gravate da notevoli carichi di lavoro, di far precipitare la situazione. Inoltre bisognerà soppesare le figure professionali di "taluni responsabili di sportello" che, come dichiarato dall'azienda, "per capacità proprie" assumeranno maggiori oneri e responsabilità.

L'azienda si è impegnata a monitorare costantemente i carichi di lavoro e ad incontrare le OO.SS. entro marzo conclusa la fase di test.

SICUREZZA Le attuali dotazioni di sicurezza sono diversificate in relazione alle varie tipologie e configurazioni dei locali. Nel settore bancario e in Capogruppo la tendenza è quella di facilitare l'approccio della clientela, limitare la presenza di contanti e diversificare le dotazioni in relazione a piazza e allocazione. Di conseguenza anche BF nella ristrutturazione di Filiali e Sportelli applicherà questi criteri, valutando comunque caso per caso e coinvolgendo gli RLS.

Le OO.SS. hanno espresso il timore che, in caso di rapina da parte di un "balordo", l'impossibilità di accedere al contante possa addirittura peggiorare la situazione soprattutto nei PE a 1; mentre l'attuale sistema di controllo accessi "Altecon", seppur in presenza di malfunzionamenti, rappresenta comunque un valido deterrente alle rapine.

RAZIONALIZZAZIONE IMMOBILI Le OO.SS. hanno ribadito come il contenimento dei costi non deve assolutamente essere l'unico criterio di riorganizzazione logistica. Le notevoli problematiche già segnalate in relazione ai nuovi locali della Filiale di Torino, unitamente ai disagi segnalati dai colleghi già allocati nei locali "Open space" di Roma (difficoltà di concentrazione causa la presenza di confusione e costante rumore di fondo, assenza di



riservatezza, inadeguatezza delle postazioni) dimostrano come questo allarme sia fondato. Abbiamo invitato l'azienda a prendere gli opportuni provvedimenti per consentire al lavoratore di fornire prestazioni sempre più professionali. Le OO.SS. hanno inoltre chiesto all'azienda di risolvere definitivamente l'annoso problema dello scarso ricambio d'aria nei locali a piano terra della Filiale di Napoli. Riguardo all'ipotizzato trasferimento della Filiale di Firenze l'azienda ha comunicato che al momento nessuna decisione è stata presa. Le OOSS hanno sottolineato l'importanza che, nella scelta della nuova sede, si tengano in considerazione, oltre alle legittime esigenze aziendali, anche quelle dei lavoratori, individuando una sede la cui dislocazione permetta di essere raggiunta agevolmente e senza aggravio di costi per i lavoratori ed in una zona dotata di servizi che permettano lo svolgimento della normale pausa pranzo.

STRAORDINARI Le motivazioni fornite nei recenti incontri da parte dell'azienda che giustificano la notevole mole di straordinari con attività relative alla quotazione in borsa non ci hanno convinto. Anche perché la situazione degli straordinari effettuati a settembre sottolinea ancora una volta quanto già denunciato: in alcuni settori lo straordinario è diventato ordinario. Esistono realtà nelle quali abitualmente si effettuano 40/50 ore al mese di straordinario medie per addetto. Abbiamo invitato l'azienda ad un intervento serio su questi temi al fine di potenziare gli organici, laddove necessario, e chiarire ai responsabili qualora ve ne fosse bisogno che la disponibilità sempre e comunque a fare straordinario non può rientrare in un corretto processo di valutazione.

FONDO SANITARIO INTERGRATIVO DI GRUPPO Presso la Capogruppo è stato costituito un gruppo di lavoro che si occupa delle tematiche tecniche e organizzative. Non appena BF riceverà informazioni e documentazione le trasmetterà ai lavoratori.

Le OO.SS. nel raccomandare la massima tempestività hanno rappresentato la situazione di quei pensionati ante 2007 che aderivano alla polizza Unisalute e hanno ricevuto lettera di revoca da parte dell'assicurazione, chiedendo a BF un interessamento in merito.

NUOVO SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE A partire da gennaio sarà attivo il nuovo sistema informatico del personale che consentirà a regime la gestione di ferie, BDO, permessi, straordinari... in maniera più immediata e semplificata in linea con la Capogruppo.

LE SCRIVENTI OO.SS. GIUDICANO GRAVISSIMA LA DECISIONE ASSUNTA DA PARTE DELL'ABI IN MERITO ALLO SCIoglimento UNILATERALE DEL FONDO DI SOLIDARIETA' DEL SETTORE CREDITO, CHE HA CONSENTITO NEGLI SCORSI ANNI LA GESTIONE DI SITUAZIONI DI ESUBERI CON EQUILIBRIO E CONSENSO SOCIALE.

LE OO.SS. E INVITANO TUTTI I COLLEGHI A TENERSI PRONTI AD OGNI AZIONE DECISA UNITARIAMENTE DALLE SEGRETERIE NAZIONALI.

23 novembre 2010

FABI – FIBA Cisl – SINFUB – UGL –UILCA BANCA FIDEURAM S.p.A.